

ALLEGATO 1

ALLA RELAZIONE TECNICA DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (DEC)

Con riferimento al Contratto Esecutivo relativo all'“affidamento dei servizi di supporto tecnico-specialistico ICT” - CIG B802A91473, stipulato tra l'Istituto Centrale per la Digitalizzazione del Patrimonio Culturale – Digital Library e il RTI NTT Data Italia S.p.A., nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip “Servizi applicativi in ottica cloud e servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Centrali – Seconda Edizione – ID 2483”, e inquadrato nella Misura 1, Componente 3, Investimento 1.1 “Strategie e piattaforme digitali per il patrimonio culturale” del PNRR, il presente documento è redatto con l'obiettivo di delineare il quadro dei servizi aggiuntivi da attivare rispetto a quanto previsto nel Piano Operativo originario, configurandosi come una variazione contrattuale ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

In particolare, il documento descrive le prestazioni supplementari necessarie, determinate da esigenze emerse nel corso dell'esecuzione del contratto connesse all'Ecosistema digitale per la cultura (ECOMIC), non prevedibili nella fase iniziale e strettamente integrate con le soluzioni già sviluppate.

Per ciascuna attività aggiuntiva necessaria (“Oggetto”) vengono inoltre fornite il dettaglio dei servizi da attivare, la relativa quantità e stima economica, nonché una pianificazione temporale indicativa.

OGGETTO E IMPORTO

Si riportano di seguito gli obiettivi per cui si richiedono prestazioni necessarie supplementari al contratto sopracitato (CIG B802A91473) oggetto della variazione contrattuale ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

Governo e gestione del ciclo di vita dei moduli applicativi permanenti

Il dialogo competitivo ha prodotto moduli applicativi di livello 2 destinati a operare in modo permanente nell'ambito di DPaaS. Tali moduli richiedono un presidio continuativo di governance: definizione dei criteri e dei processi di onboarding, indirizzo della manutenzione evolutiva, e modello di accoglimento di nuovi moduli derivanti da ulteriori forme di collaborazione con gli operatori economici. Al momento della stipula del contratto originario i moduli permanenti non esistevano; il presidio della loro governance costituisce pertanto una prestazione supplementare non dimensionabile ex ante.

Presidio di product management delle soluzioni del dialogo competitivo

Il completamento e la messa in esercizio delle soluzioni del dialogo competitivo richiedono un presidio stabile di product management: governo del backlog funzionale, coordinamento tra i gruppi di sviluppo e l'Amministrazione, gestione delle priorità evolutive e presidio della qualità delle release. La durata e l'intensità di questo presidio nella fase di esercizio non erano prevedibili al momento della stipula.

Iniziative di coinvolgimento del mercato e supporto alle imprese dell'ecosistema

L'ecosistema Ecomic si alimenta della partecipazione attiva delle imprese culturali e creative. Il fabbisogno di iniziative strutturate di coinvolgimento del mercato (avvisi, sessioni di co-progettazione, supporto agli operatori nella comprensione e nell'utilizzo delle componenti) è emerso con evidenza nella fase attuativa e non era quantificabile al momento della stipula.

Comunicazione e disseminazione

La crescita del numero degli attori coinvolti e la necessità di comunicare in modo coordinato gli esiti del dialogo competitivo, le funzionalità delle componenti e le opportunità per gli istituti culturali determinano un fabbisogno incrementale di comunicazione e disseminazione rispetto al dimensionamento originario, che richiede un presidio continuativo oltre l'orizzonte del contratto.

Workshop, supporto tecnico e accompagnamento degli attori dell'ecosistema

La consultazione pubblica ha evidenziato una domanda strutturata di supporto tecnico e accompagnamento da parte degli attori dell'ecosistema, in particolare relativamente all'utilizzo delle componenti tecnologiche. Le attività comprendono la progettazione e l'erogazione di sessioni di supporto tecnico, workshop operativi e iniziative di divulgazione rivolte agli istituti culturali aderenti, alle imprese e agli altri attori del sistema.

Accompagnamento alla creazione di valore sul territorio

Il fabbisogno di accompagnamento agli attori dell'ecosistema nella creazione di valore per i destinatari, attraverso strumenti, metodologie e affiancamento operativo, non era previsto nel dimensionamento originario. Le attività supportano l'Amministrazione nella strutturazione del proprio programma di accompagnamento.

Supporto specialistico metodologico Agile

L'evoluzione continua delle componenti I.PaC e DPaaS in base ai casi d'uso emergenti dall'attuazione richiede un presidio tecnico-specialistico stabile: governo del backlog dei requisiti funzionali, supporto metodologico alla gestione degli sprint, coordinamento tra i gruppi di lavoro tecnici e l'Amministrazione, controllo di qualità e conformità agli standard nazionali e internazionali.

Configurazione e personalizzazione

Attività continuative di configurazione e personalizzazione funzionale dei moduli applicativi permanenti di livello 2 e delle componenti I.PaC e DPaaS, incluse le funzionalità di intelligenza artificiale integrate.

Per la realizzazione degli obiettivi di cui sopra, è prevista l'acquisizione dei seguenti servizi dall'Accordo Quadro:

Oggetto	Codice	Servizio	Metrica	Quantità	Valore unitario	Importo (IVA esclusa)
Governo e gestione del ciclo di vita dei moduli applicativi permanenti	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	220	230,00 €	50.600,00 €
	Subtotale					50.600,00 €
Presidio di product management delle soluzioni del dialogo competitivo	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	300	230,00 €	69.000,00 €
	Subtotale					69.000,00 €
Iniziative di coinvolgimento del mercato e supporto	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	220	230,00 €	50.600,00 €

alle imprese dell'ecosistema	Subtotale					50.600,00 €
Comunicazione e disseminazione	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	190	230,00 €	43.700,00 €
	Subtotale					43.700,00 €
Workshop, supporto tecnico e accompagnamento degli attori dell'ecosistema	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	300	230,00 €	69.000,00 €
	Subtotale					69.000,00 €
Accompagnamento alla creazione di valore sul territorio	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	190	230,00 €	43.700,00 €
	Subtotale					43.700,00 €
Supporto specialistico metodologico Agile	SS	Supporto Tecnico-Specialistico ICT	Team ottimale	210	230,00 €	48.300,00 €
	Subtotale					48.300,00 €
Configurazione e personalizzazione	CF	Configurazione e/o Personalizzazione	Team ottimale	380	165,00 €	62.700,00 €
	Subtotale					62.700,00 €
Totale complessivo						437.600,00 €

TABELLA RIASSUNTIVA

Codice	Servizio	Metrica	Quantità	Tariffa media	Valore (IVA esclusa)
SS – Supporto Tecnico- Specialistico ICT	Strategia, Procurement, Comunicazione, Digitalizzazione	Team ottimale	1.630	230,00 €	374.900,00 €
CF – Configurazione	Configurazione e personalizzazione	Team ottimale	380	165,00 €	62.700,00 €

e/o Personalizzazione	componenti applicative				
Totale					437.600,00 €

DURATA

La durata della fornitura e dei servizi sopracitati è di circa 12 mesi, decorrenti dal 1° luglio 2026, e declinati come di seguito riportati:

GANTT

Attività	Lug 26	Ago 26	Set 26	Ott 26	Nov 26	Dic 26	Gen 27	Feb 27	Mar 27	Apr 27	Mag 27	Giu 27
Governo ciclo vita moduli L2												
Presidio PM dialogo competitivo												
Coinvolgimento mercato / imprese												
Comunicazione e disseminazione												
Workshop e supporto attori												
Accompagnamento creazione valore												
Supporto Agile I.PaC / DPaaS												
CF configurazione moduli L2												

Le tempistiche rappresentate dal GANTT sono indicative, e potranno essere oggetto di modifica a valle della condivisione del dettaglio del Piano Operativo da parte del fornitore.